

Programme de Razer Care

Es gibt zwei Versicherungsschutztypen: (i) Essentialschutz und (ii) Eliteschutz. Die jeweiligen Bedingungen werden im Folgenden zusammengefasst:

Razer Care		
Beschreibung	Essentialschutz	Eliteschutz
Deckung	Elektrische / mechanische Schäden (Garantieverlängerung)	
	Schäden durch Überspannung	
	N.A.	Versehentliche Beschädigung durch Sturz und/oder Bruch mit folgender Beeinträchtigung der Produktfunktionalität
Deckungsbeginn für elektrische / mechanische Schäden (Garantieverlängerung)	Nach Ablauf der Herstellergarantie (24 Monate ab dem Kaufdatum des Geräts)	
Deckungsbeginn für Schäden durch Überspannung und Sturz- und Bruchschäden	Ab dem Kauf- oder Lieferdatum (je nachdem, welches dieser beiden Daten das spätere ist) WARTEZEIT: Wenn Razer Care später als sieben Tage nach dem Gerätekauf abgeschlossen wird, besteht eine Wartezeit von 30 Tagen.	
Leistungen		
Versicherbare Geräte	Laptops Mobiltelefone	
Versicherbarer Gerätezustand	Neu und / oder aufgearbeitet (nur Laptops)	
Übernahme der Reparaturkosten bis zur Höhe des Kaufpreises	Laptops Mobiltelefone	
Verwendete Ersatzteile	Neue oder aufgearbeitete Teile	
Ersatzgerät (sofern kostengünstiger als Reparatur)	Einmalig (max. in Höhe des Kaufpreises, ggf. abzüglich Reparaturkosten)	
Ersatzgeräte	Laptops Mobiltelefone	
Zustand des Ersatzgerät	Neu oder aufgearbeitet	
Spezifikation des Ersatzgeräts	Gleichwertiges Produkt	
Einsendung eines beschädigten Produkts	Laptops Mobiltelefone	
Versicherte Schadenfälle	Bis 2 Schadenfälle je Vertrag	
Selbstbeteiligung bei Reparaturen	Nur für Mobiltelefone: €55	
Selbstbeteiligung bei Ersatzgeräten	Nur für Mobiltelefone: €55	
Laufzeiten		
Laptop und Peripheriegeräte	Bis zu 3 Jahre	
Mobiltelefone	Bis zu 2 Jahre	
Sonstiges		
Versicherungsschutz übertragbar	Ja	
Maximales Gerätealter für den Erwerb von Razer Care	11 Monate ab dem Kauf- oder Lieferdatum (je nachdem, welches dieser beiden Daten das spätere ist)	30 Tage ab dem Kauf- oder Lieferdatum (je nachdem, welches dieser beiden Daten das spätere ist)
Beendigung des Vertrags	Nach 2 Schadenfällen	
	Bei Entschädigung in Form eines Ersatzgerätes	
	Durch schriftlichen Widerruf innerhalb von 30 Tagen nach dem Erwerb von Razer Care	

1. Einführung	3
2. Allgemeine Bestimmungen	3
3. Übersicht über das Razer-Care-Programm	4
4. Was Sie im Schadenfall beachten müssen	5
5. Versicherungsleistung	5
6. Definitionen	6
7. Ihre Obliegenheiten	8
8. Ausschlussklauseln	8
9. Versicherungsbeginn und Kündigung	9
10. Zahlung	10
11. Im Schadenfall	10
12. Einreichen von Anfragen und Beschwerden	11
13. Datenschutz	12
14. Bestimmung zu Wirtschaftssanktionen (internationale Sanktionen)	12
15. Anwendbares Recht	12
16. Versicherer	12
17. Beschwerdestelle(für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich):	13

1. Einführung

Ihr Vertrag besteht aus den folgenden Teilen:

- Den folgenden **Allgemeinen Versicherungsbedingungen**, welche die allgemeinen vertraglichen Bestimmungen enthalten. In den Versicherungsbedingungen finden Sie die für Ihren Schutz gültigen Ausschlüsse und allgemeine Bedingungen;
- Dem Kaufbeleg für das versicherte Produkt; und
- Ihr **Versicherungsschein**, der den Beginn und das Ende des Versicherungsschutzes und die Art des von Ihnen ausgewählten Schutzes beinhaltet

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, alle Bestimmungen dieses Vertrags zu lesen und vergewissern Sie sich, dass das Razer-Care-Programm zu Ihren Bedürfnissen passt und dass Sie den bereitgestellten Schutz, die Ausschlüsse und die allgemeinen Versicherungsbedingungen verstehen. Falls Sie Fragen zu Ihrem Vertrag haben, diesen kündigen oder einen Schaden melden wollen, wenden Sie sich bitte an support@schutzklick.de oder telefonisch an 0800 / 724 88 95.

Das RAZER-CARE-PROGRAMM ist eine Versicherung, mit der Ihr versichertes Produkt bei bestimmten Ereignissen geschützt ist und bei Beschädigung nach unserem Ermessen von uns repariert oder ausgetauscht wird.

Es ist wichtig, dass Sie das Original Ihres Kaufbelegs des versicherten Produkts aufbewahren, weil dieser Beleg ein Bestandteil des Vertrags zwischen Ihnen und uns ist.

Das Razer-Care-Programm schützt Sie nicht gegen kosmetische Schäden wie z.B. Kratzer, Entfärbung und geringfügige Risse, durch die die Funktionalität des versicherten Produkts nicht eingeschränkt wird.

Zeichner des Razer-Care-Programms ist AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Global Assistance Europe firmiert und sich damit einverstanden erklärt, Ihr versichertes Produkt zu den folgenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen zu versichern.

2. Allgemeine Bestimmungen

Der Abschluss dieser Versicherung ist nur für natürliche Personen mit ständigem Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder der Republik Österreich (bei Abschluss durch Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich) möglich. Bitte beachten Sie, dass Sie während der gesamten Laufzeit Ihres Versicherungsvertrages einen festen Wohnsitz in diesem Land haben müssen, damit Sie versichert sind. Als Versicherungsnehmer müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.

Das Razer-Care-Programm gilt nur für die von Ihnen erworbenen und gemäß den Bedienungshinweisen des Herstellers genutzten Produkte.

Sie dürfen den vorliegenden Versicherungsvertrag nicht erwerben, wenn Ihnen zum Zeitpunkt des Abschlusses ein bestehender Schaden oder Fehler an Ihrem Produkt bekannt ist.

Nach Abschluss Ihrer Versicherung im Rahmen des Razer-Care-Programms können wir diese in den folgenden Fällen ohne Haftung für damit verbundene Ansprüche aufheben:

- Wenn wir Ihnen bereits mitgeteilt haben, dass wir Sie nicht versichern. In diesem Fall erstatten wir Ihnen sämtliche bereits gezahlten Prämien (siehe Bestimmung 9. Versicherungsbeginn und Kündigung).
- Wenn Sie die Versicherungsprämie nicht fristgerecht und in voller Höhe gezahlt (siehe Artikel 10. Zahlung) haben.
- Wenn Sie beim Abschluss des Vertrags oder im Schadenfall (siehe Artikel 11. Wie stellt man einen Leistungsanspruch) falsche Angaben gemacht haben.
- Wenn Ihr Produkt nicht über ein CE-Kennzeichen verfügt. (Dieses Zeichen besagt, dass Produkte, die im EWR verkauft werden, hohen Ansprüchen bei Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz genügen).

Der früheste Zeitpunkt, zu dem Sie einen Schaden melden können, hängt von der Art des Schadens an Ihrem Produkt ab. Siehe hierzu die folgende Tabelle.

Ab wann kann ich einen Schaden melden?

Schadenart	Schadenmeldung möglich ab
Versehentliche Beschädigung/Überspannung	<ul style="list-style-type: none"> Ab dem Abschlussdatum Ihrer Versicherung Nach dem Ablauf der Wartezeit (sofern anwendbar)
Mechanische und elektrische Schäden (Garantieverlängerung)	<ul style="list-style-type: none"> Für Neuware: Bei Ablauf der Garantiezeit des Herstellers (24 Monate ab dem Kaufdatum des Geräts)

3. Übersicht über das Razer-Care-Programm

Der Versicherungsschutz gilt für folgende Produkte:

- Laptops
- Mobiltelefone

Alle Details zu Ihrem Versicherungsschutz finden Sie in Ihrem Versicherungsschein.

ESSENTIALSCHUTZ:

ELITESCHUTZ:

Was ist versichert?	
Mechanische und elektrische Schäden (Garantieverlängerung)	✓ Versichert
Überspannung	
Versehentliche Beschädigungen	
Diebstahl oder Verlust	
Kosmetische Schäden	
Zubehör	
Verschleißteile	
Gewerbliche Nutzung häuslicher Geräte	✗ Nicht versichert
Grobe Fahrlässigkeit	
Fehlerhafte Software oder fehlerhafter Software- bzw. Datenabruf	

Was ist versichert?	
Versehentliche Beschädigungen	
Mechanische und elektrische Schäden (Garantieverlängerung)	✓ Versichert
Überspannung	
Diebstahl oder Verlust	
Kosmetische Schäden	
Zubehör	
Verschleißteile	
Gewerbliche Nutzung häuslicher Geräte	✗ Nicht versichert
Grobe Fahrlässigkeit	
Fehlerhafte Software oder fehlerhafter Software- bzw. Datenabruf	

Umfang des Razer-Care-Programms	Versicherungsschutz Übersicht
Weltweiter Versicherungsschutz *	Abgedeckt
Ersatzmöglichkeiten	Falls Ihr Produkt nicht repariert werden kann, ersetzen wir den Artikel maximal ein Mal pro Versicherungsvertrag
Anzahl zulässiger Schadenmeldungen	2
Rücknahme des Artikels im Falle des Ersatzes	Wenn wir Ihr versichertes Produkt ersetzen, organisieren wir, auf unsere Kosten die Rücknahme des ursprünglichen versicherten Produkts, wobei wir jedoch für Deinstallation und Anpassung keinerlei Kosten übernehmen
Widerrufsfrist	30 Tage
Wartezeit	Wenn die Versicherung später als sieben Tage nach dem Gerätekauf abgeschlossen wird, fällt eine Wartezeit von 30 Tagen an
Selbstbeteiligung (nur für Telefone)	55 €

* Der Versicherungsschutz für das versicherte Produkt besteht bei Auslandsreisen längstens für 60 aufeinanderfolgende Tage. Ihrem Leistungsanspruch kommen wir nach, sobald Sie an Ihren Wohnsitz in dem Land des Versicherungsvertrags zurückkehren. Bei Auslandsaufenthalten liegt es in unserem Ermessen, den Leistungsanspruch über einen autorisierten Reparaturdienstleister zur erfüllen.

Für alle Displays gilt: Pixelfehler wie ständig leuchtende oder schwarze Pixel unterliegen den Herstellerrichtlinien für Pixelfehler. Ob Versicherungsschutz besteht, wird von uns bzw. dem von uns autorisierten Dienstleister geprüft.

4. Was Sie im Schadenfall beachten müssen

In einem durch Ihre Versicherung gedeckten und als berechtigt angesehenen Leistungsanspruch werden wir nach Zahlung der Selbstbeteiligung das versicherte Gerät entweder reparieren, ersetzen oder Sie entschädigen.

Sie sind dafür verantwortlich, das versicherte Gerät in der Originalverpackung oder einer vergleichbaren Verpackung zu senden, um weitere Beschädigungen auf dem Transportweg zu vermeiden. Darüber hinaus sind Sie dafür verantwortlich, alle personenbezogenen Daten von dem versicherten Gerät zu entfernen (sofern technisch möglich).

Alle Daten auf den zur Reparatur eingesendeten Produkten werden aus Datenschutzgründen vor der Reparatur durch die Mitarbeiter des von uns beauftragten Dienstleisters gelöscht. Wir übernehmen keinerlei Haftung für wie auch immer verursachte Datenverluste. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Ihre SIM-Karte, Speicherkarte und sonstige Speichermedien sowie für Eigentum, das Ihnen gehört und vor der Reparatureinsendung des versicherten Produkts nicht entfernt wurde.

5. Versicherungsleistung

Nach Ihrer Schadenmeldung liegt unser Vorgehen bezüglich Ihres versicherten Produkts in unserem alleinigen Ermessen:

- **Telefone und Laptops:** Reparatur oder Austausch des versicherten Produkts

Der mit der Durchführung der Reparatur beauftragte Dienstleister verwendet Originalteile oder aufbereitete Originalteile.

Wenn wir Ihren Leistungsanspruch anerkennen, jedoch Ihr versichertes Produkt nicht repariert werden kann, Ersatzteile nicht mehr verfügbar sind oder die Reparaturkosten den Zeitwert des versicherten Produkts übersteigen, tauschen wir Ihr versichertes Produkt aus. Unsere Haftung für Ihr Produkt beschränkt sich auf den Kaufpreis des Produkts ohne Wertminderung.

Ersetzen wir gemäß den vorliegenden Allgemeine Versicherungsbedingungen Ihr Gerät im Schadenfall, haben wir unsere Haftung in Verbindung mit dem vorliegenden Versicherungsschein erfüllt, und, sofern gesetzlich erlaubt, endet der Versicherungsvertrag für das versicherte Produkt automatisch zu diesem Zeitpunkt. Weitere Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag können Sie nicht geltend machen.

Während der Versicherungslaufzeit haben Sie einmal Anspruch auf ein Ersatzgerät. Weitere Leistungsansprüche werden nicht akzeptiert.

Wir können von Ihnen verlangen, das defekte Produkt als Voraussetzung für den Erhalt eines Ersatzproduktes oder einer Erstattung zurückzugeben.

Im Falle des Produktaustauschs geht das ursprüngliche Produkt in unser Eigentum über.

Ungeachtet des Vorgenannten ist die Summe der Leistungsansprüche auf die Versicherungssumme begrenzt.

Es gelten für die Leistungen stets die folgenden Ausschlüsse und Bedingungen:

- a) Die Deckungssumme überschreitet nicht den Kaufpreis des Produkts. Dies wird auf kumulierter/aggregierter Basis auf sämtliche Reparaturen bzw. den Austausch des Produkts während der gesamten Vertragslaufzeit angewendet.
- b) Die Kosten eines einmaligen Austauschprodukts können nicht den Kaufpreis des Produkts überschreiten.
- c) Die Reparatur bzw. der Austausch Ihres Produkts sind lediglich durch dieselbe Art, Qualität und dieselben Spezifikationen möglich.
- d) Sollte der Austausch Ihres Produkts kostengünstiger sein als dessen Reparatur, wird das Originalprodukt durch ein ähnliches Produkt ersetzt (gemäß den im gültigen Garantieplan genannten Grenzen). Aufgrund des technologischen Fortschritts kann das Austauschprodukt einen geringeren Marktwert aufweisen als das Originalprodukt.
- e) Die Verwendung des Produkts ist auf den häuslichen und persönlichen Bereich beschränkt. Produkte, die für gewerbliche oder sonstige nicht persönliche Zwecke verwendet werden, sind von dem vorliegenden Versicherungsvertrag ausgeschlossen.

Garantiezeit des Herstellers (24 Monate ab dem Kaufdatum des Geräts):

Durch den hier beschriebenen Schutz werden die Garantieleistungen des Herstellers während dessen Garantiezeit weder ersetzt noch ergänzt. Während der Herstellergarantiezeit liegen sämtliche Herstellergarantien in der alleinigen Verantwortung des Herstellers und werden nicht als Gegenstand dieses Vertrags erachtet. Dies gilt auch dann, wenn Sie es versäumen, den Hersteller zu informieren oder wenn dieser seine Garantie nicht erfüllt. Der vorliegende Versicherungsvertrag bietet während der Garantiezeit des Herstellers zusätzliche Leistungen. Wenn ein versichertes Produkt noch ganz oder teilweise unter die Herstellergarantie fällt, muss zunächst diese Herstellergarantie beansprucht werden. Danach kann für nicht unter die Herstellergarantie fallende Ansprüche der vorliegende Versicherungsvertrag greifen, sofern dieser einen entsprechenden Schutz bietet.

DER VORLIEGENDE VERTRAG KANN IN DEN FOLGENDEN FÄLLEN EINEN VERSICHERUNGSSCHUTZ BEINHALTEN:

1. Mechanische oder elektrische Schäden (Garantieverlängerung) : Das versicherte Produkt kann die beabsichtigte Funktion nicht ausführen, weil mechanische oder elektronische Komponenten ausgefallen sind. Hierunter fallen auch Material- oder Verarbeitungsfehler, die während des normalen Gebrauchs des versicherten Produkts auftreten. Mechanische oder elektrische Schäden sind nur bei den auf der Bestätigungsseite angegebenen versicherten Produkten abgedeckt.

2. Überspannung: Ein versichertes Produkt wurde durch eine Überspannung im Stromnetz beschädigt, obwohl es korrekt an eine von der vom Zeichner genehmigten Überspannungsschutzeinrichtung angeschlossen war. Hiervon ausgenommen sind Schäden, die sich aus einer unsachgemäßen Installation oder einem unsachgemäßen Anschluss des versicherten Produkts an das Stromnetz ergeben. Der Überspannungsschutz wird entweder ab dem Kauf- oder ab dem Lieferdatum des Produkts wirksam (je nachdem, welches dieser beiden Daten das spätere ist) und erstreckt sich bis zu dem Ablaufdatum der Versicherung.

3. Zusätzliche Leistungen - VERSEHENTLICHE BESCHÄDIGUNG im Eliteschutz:

Im Eliteschutz sind im Fall von versehentlichen Beschädigungen die folgenden Leistungen enthalten:

1. Sie können bei versehentlichen Beschädigungen zwei (2) Ansprüche auf Reparaturleistungen stellen. Dies setzt voraus, dass die gesamten aggregierten Reparaturkosten für das jeweilige Produkt nicht den Kaufpreis des Produkts übersteigen.
2. Der Schutz für versehentliche Beschädigungen wird ab dem Kauf- oder ab dem Lieferdatum des Geräts wirksam (je nachdem, welches dieser beiden Daten das spätere ist) und erstreckt sich bis zu dem Ablaufdatum der Versicherung.
3. Schäden in Zusammenhang mit versehentlichen Beschädigungen sind uns innerhalb von zwei Werktagen nach dem Vorfall anzuzeigen, der zu der versehentlichen Beschädigung geführt hat.

6. Definitionen

Einige der in den vorliegenden Allgemeine Versicherungsbedingungen verwendeten Wörter und Begriffe haben spezifische Bedeutungen. Diese werden nachfolgend erklärt. Die jeweiligen Wörter und Begriffe werden stets in derselben Bedeutung verwendet.

Begriff	Definition
Versehentliche Beschädigungen	Zu einem definierbaren Zeitpunkt und Ort hört Ihr versichertes Produkt auf, normal zu funktionieren. Die Benutzerfreundlichkeit oder Sicherheit des Produktes wird durch ein unvorhergesehenes und unbeabsichtigtes Ereignis beeinträchtigt. Dazu gehören: <ul style="list-style-type: none"> • Bildschirmschaden: Verlust der Funktionalität, Rissbildung oder Brechen des Bildschirms. Unsere Leistung beschränkt sich auf Ersatzteile, die benötigt werden, um Schäden am gerissenen oder gebrochene Bildschirm sowie am Rückglas einschl. Glas-/Plastikbildschirm, LCD und am Bildschirm befestigten Sensoren, zu beheben; • Sonstiger Schaden: Verlust der Funktionalität, einschließlich Schäden durch Flüssigkeiten, die durch unbeabsichtigtes Verschütten in oder auf das versicherte Produkt, entstehen, durch das Fallenlassen in Flüssigkeiten, durch Niederschlag sowie jegliche weitere unbeabsichtigter Beschädigung des versicherten Produktes
Zubehör	Mit dem versicherten Produkt verbundene Zusatzausrüstung, welche zum Zeitpunkt des Kaufs in der Verpackung des versicherten Produkts enthalten ist.
Dienstleister	Eine beliebige, von uns von Zeit zu Zeit benannte für die Verwaltung des vorliegenden Versicherungsscheins verantwortliche Instanz.
Widerrufsfrist	Die 30-tägige Widerrufsfrist, innerhalb derer Sie die Versicherung unter vollständiger Erstattung der bereits gezahlten Prämien noch kündigen können, vorausgesetzt es wurden bzw. werden keine berechtigten Leistungsansprüche gestellt.
Gewerbliche Nutzung häuslicher Geräte	Die Verwendung eines Geräts zu geschäftlichen Zwecken. Geräte sind nur dann für eine gewerbliche Nutzung versichert, wenn die gewerbliche Nutzung ausdrücklich als Verwendungszweck in den

	Herstellerrichtlinien genannt ist.
Verschleißteile	Produktteile, die gemäß der Bedienungsanweisung des Herstellers von Ihnen ausgetauscht werden können und deren Austausch für die Wiederherstellung der Funktionalität des versicherten Produkts notwendig sein kann.
Kosmetische Schäden	Schäden, durch die weder die sichere Verwendung noch die Funktionalität beeinträchtigt wird, darunter z. B. Kerben, Kratzer, Knicke, Dellen, Entfärbung, kleine Risse und sonstige unseren Festlegungen entsprechende Schäden.
Wohnsitzland	Das Land, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben und in dem Sie sich mehr als 183 Tage im Jahr aufhalten.
Beschädigungen an Gurten und Bändern	Beschädigungen an Gurten und Bändern, die für die Befestigung des Geräts an einem Objekt oder am Körper verwendet werden (z. B. Uhrenarmbänder)
Selbstbeteiligung	Der vorab festgelegte von Ihnen für jeden gültigen Leistungsanspruch gemäß den vorliegenden Allgemeine Versicherungsbedingungen zahlbare Betrag.
Fehlerhafte Software oder fehlerhafter Software- bzw. Datenabruf	Fehlerhafte Leistung, Funktionalität oder Software auf Ihrem Gerät; Datenverlust; fehlerhafter Datenzugriff.
Grobe Fahrlässigkeit	Absichtliche Missachtung der erforderlichen Sorgfalt durch Sie oder einen Nutzer eines versicherten Produkts.
Haftungsgrenze	Der ursprüngliche Kaufpreis des Produkts inkl. Mehrwertsteuer.
Mechanische und elektrische Schäden (Garantieverlängerung)	Nicht auf eine Ausschlussklausel zurückzuführendes Versagen einer internen, für die normale Produktverwendung notwendigen Komponente.
Ursprünglicher Kaufpreis	Der in Ihrem Kaufbeleg ausgewiesene von Ihnen für das Produkt bezahlte Kaufpreis.
Versicherungslaufzeit	Die im Versicherungsschein ausgewiesene und den Allgemeinen Versicherungsbedingungen unterliegende Laufzeit der Versicherung.
Versicherungsablauf	Das Ablaufdatum Ihres Versicherungsvertrags für Ihr versichertes Produkt.
Versicherungsbeginn	Datum, ab dem Ihr versichertes Produkt gemäß dem Versicherungsschein von uns versichert wird.
Allgemeine Versicherungsbedingungen	Das vorliegende Dokument.
Versicherungsprämie	Der von Ihnen für Ihren Versicherungsschein zu zahlende Betrag. Dieser enthält die Versicherungssteuer zum gültigen Satz.
Produkt	Erneuerung oder Aufbereitung des bis zu 30 Tage vor dem Erwerb des vorliegenden Versicherungsschutzes gekauften Geräts, sofern sich dieses in funktionsfähigem Zustand befindet, im Kaufbeleg genannt und durch die vorliegende Versicherung geschützt ist.
Kaufbeleg	Ihre Quittung, Bestellungsnummer oder E-Mail-Bestätigung, in der Ihr versichertes Produkt angegeben ist und sich einzigartig zuordnen lässt. Es kann sich dabei auch um eine Quittung oder einen Beleg Ihres Händlers handeln.
Ersatzmöglichkeit	Eine der folgenden Möglichkeiten, wie wir Ihr ursprüngliches Produkt ersetzen können: <ul style="list-style-type: none"> (i) aufgearbeitetes Produkt, dessen Funktionalitäten mit dem ursprünglichen Produkt vergleichbar sind oder (ii) neues Produkt, dessen Funktionalitäten mit dem ursprünglichen Produkt vergleichbar sind oder (iii) Barerstattung.
Garantie für die Reparatur	Der Zeitraum, in dem wir gemäß den vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen Garantie für die nach dem mechanischen oder elektrischen Ausfall, dem Schaden und / oder der versehentlichen Beschädigung an Ihrem Produkt durchgeführte Reparatur bieten.
Wiederverkäufer	Ein Unternehmen oder eine Person (ein Händler), das / die Waren oder Dienstleistungen in der Absicht kauft, diese zu verkaufen und nicht zu verwenden.
Art des Versicherungsschutzes	Die Klassifizierung des durch Ihren Versicherungsschein gebotenen Versicherungsschutzes.
Diebstahl oder Verlust	Ein gestohlenes, verlorenes oder an einem beliebigen Ort zurückgelassenes Gerät
Wir/uns/unser	Der Versicherer AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Global Assistance Europe firmiert.
Weltweiter Versicherungsschutz	Der Versicherungsschutz während Aufenthalt außerhalb des Wohnsitzlandes.
Sie/Ihr	Der Eigentümer des durch den vorliegenden Versicherungsschein geschützten Produkts.

7. Ihre Obliegenheiten

- Fristgemäße Zahlung der Prämie
- Zahlung aller Selbstbeteiligungen vor der Reparatur oder Ersatz des versicherten Gerätes
- Bereitstellung aller von uns geforderter Angaben
- Während der Versicherungslaufzeit müssen Sie im Rahmen Ihrer Möglichkeiten dafür sorgen, dass die Betriebsfähigkeit des versicherten Gerätes erhalten bleibt und es vor Beschädigung und Verlust geschützt ist bzw. dass diese Risiken zumindest auf ein Minimum begrenzt sind.
- Wird das Gerät während der Versicherungslaufzeit beschädigt oder zerstört, müssen Sie uns unverzüglich (innerhalb von 2 Tagen) benachrichtigen und, sofern notwendig, das Gerät (inklusive des eventuell mitgelieferten Zubehörs) zur Untersuchung zur Verfügung stellen.
- Sie müssen dafür sorgen, dass das Produkt nicht unzugänglich wird, etwa weil andere Dinge davor platziert sind, Möbelstücke angepasst wurden, hygienische Gründe vorliegen, die Sicherheitsmerkmale verändert wurden oder das Produkt gesperrt ist.
- Sie dürfen das Produkt nur gemäß den Anweisungen und Empfehlungen des Herstellers installieren und betreiben.
- Wenn wegen falscher oder unwahrer Angaben Kosten entstehen, die bei korrekten Angaben nicht entstanden wären, behalten wir uns das Recht vor, diese Kosten in Rechnung zu stellen.

8. Ausschlussklauseln

Folgende Ereignisse sind zusätzlich zu den sich direkt oder indirekt aus diesen Ereignissen ergebenden Schäden vom Versicherungsschutz ausgeschlossen.

Während der Wartezeit gestellte Leistungsansprüche

Ihnen bekannte Vorschäden („Vorschäden“ sind Schäden, die sich nach vernünftiger Einschätzung der Mechanik und Elektrik aller Wahrscheinlichkeit nach auf die mechanische Gebrauchsfähigkeit des Produkts vor dem Vertragsbeginn beziehen)

Von uns nicht vorab genehmigte Leistungs- oder Ersatzansprüche in Bezug auf das versicherte Produkt

Versagen oder Schäden an nicht betrieblichen Komponenten, unter anderem: Etuis oder Gerätegehäuse und -schalen, Radabdeckungen, Möbel und Schrankgehäuse, Dekoration, Türauskleidungen, Glass, Handgriffe, Drehgriffe, Masken, Träger, Rollen oder Räder, Regale, Schubladen und kosmetische Schäden, durch die die Funktionalität des versicherten Produkts nicht beeinträchtigt wird

Schadenmeldungen, wenn bei Ihrem Produkt eine Seriennummer oder IMEI-Nummer entfernt, verunstaltet oder verändert wurde

Diebstahl oder ungeklärtes Verschwinden, unvorhergesehenes Verschwinden oder Vandalismus an dem versicherten Produkt

Rost, Korrosion, Verwölbung, Verbiegung, Tiere, Tierbefall bzw. Insektenbefall

Schäden durch nicht den Betriebs- oder Umweltspezifikationen des Herstellers entsprechende Gebrauch

Produktupgrades

Unter Garantie durchgeführte unvollständige Reparaturen

Installation oder erneuter Kauf von Produktinhalten wie unter anderem Daten, Musik, Fotos, Apps oder Software für das Ersatzgerät

Unberechtigter Zugriff auf das versicherte Produkt oder dessen Komponenten oder Veränderungen des versicherten Produkts oder dessen Komponenten durch Dritte entweder physisch oder über IT-Systeme. Dies bezieht sich auch auf die integrierten Computer und die integrierte Computersoftware und umfasst unter anderem Hacking, Schadsoftware sowie alle Änderungen und Veränderungen der Computersoftware, die nicht dem vom Hersteller verfolgten Zweck folgen

Unsachgemäße Entfernung oder Installation auswechselbarer Komponenten, Module, Teile oder Peripheriegeräte und/oder Installation nicht passender Teile

Regelmäßige oder vorbeugende Wartung

Nichtdurchführung der vom Hersteller empfohlenen Wartung; Betrieb/Aufbewahrung des versicherten Produkts unter nicht den Herstellerspezifikationen entsprechenden Bedingungen; Verwendung des versicherten Produkts auf eine die Herstellergarantie möglicherweise beeinträchtigende Art und Weise; Verwendung des versicherten Produkts auf eine nicht mit dessen Design oder den Herstellerspezifikationen übereinstimmenden Art und Weise

Anpassung, Handhabung, Änderung, Entfernung und nicht berechtigte Reparaturen interner Komponenten/Teile eines versicherten Produkts durch eine nicht von uns berechnigte Stelle oder Person

Jegliche Art von Herstellerrückruf oder -umarbeitung des versicherten Produkts, welche(r) unabhängig von der Zahlungsfähigkeit des Herstellers in Bezug auf diese Leistungen in der Verantwortung des Herstellers liegt.

Sämtliche vom Verbraucher austauschbaren Elemente, die im Zeitverlauf während der Lebenszeit des versicherten Produkts

ausgetauscht werden sollen, unter anderem: Leuchten, Gehäuse, Sicherungen, Flüssigkeiten, Schläuche, Batterien, Riemen, Anschlüsse, Filter, Taschen, Flusenfilter, Adapter und Fernbedienungen, sofern nicht separat verkauft

Illegale Handlungen oder Nichtbeachtung von staatlichen Verboten oder Regulierungen Ihrerseits

Beschädigungen aufgrund von Abnutzung, Erosion, Korrosion sowie sonstigem von der normalen Benutzung oder Exposition verursachten oder sich auf natürliche Weise ergebenden Verschleiß wie unter anderem sich allmählich entwickelnde Mängel oder Brüche

Beschädigungen oder Mängel, die verursacht wurden, während ein Kurier / Postunternehmen oder ein sonstiger Lieferdienst in Besitz Ihres Produkts war, sofern dieser Dienst nicht Teil unserer Reparatur ist

Beschädigungen, die von äußeren Ereignissen wie Bränden, Blitzen, Explosionen, Stürmen, Naturgewalten, Atomenergie und Landabsenkungen verursacht sind

Beschädigungen, die beispielsweise durch von Menschen verursachter oder natürlicher elektromagnetischer Strahlung, Atomreaktionen, Kontamination durch Atomwaffen oder mit Radioaktivität, Sickerwasser, Verschmutzung oder sonstiger Kontamination verursacht sind oder sich daraus ergeben sowie von Kriegen, Invasionen, Revolutionen oder Naturkatastrophen verursachte Beschädigungen

Produktbeschädigungen, die direkt oder indirekt von ionisierender Strahlung oder radioaktiver Kontamination mit Kernbrennstoffen oder Atommüll aus der Verbrennung von Kernbrennstoffen oder von den radioaktiven, toxischen, explosiven oder sonstigen gefährlichen Eigenschaften von atomaren Sprengsätzen oder deren Teilen verursacht sind

Produktbeschädigungen unabhängig von ihrer Art, die direkt oder indirekt durch einen beliebigen Terroranschlag verursacht werden, sich aus einem solchen Terroranschlag ergeben oder damit in Verbindung stehen. Dies gilt unabhängig von anderen Ursachen oder Ereignissen, die eventuell gleichzeitig oder in einer anderen Abfolge zu dem Verlust geführt haben. Zum Zweck des vorliegenden Ausschlusses bezieht sich der Begriff Terroranschlag auf die Verwendung oder angedrohte Verwendung von biologischer, chemischer und/oder atomarer Gewalt durch eine Person oder Gruppe, unabhängig davon, ob diese für sich selbst oder in Verbindung mit (einer) beliebigen Organisation(en), Regierung(en) handelt und unabhängig davon, ob die Gründe dafür politischer, religiöser, ideologischer oder ähnlicher Natur sind. Hierunter fällt auch die Absicht, die Regierung zu beeinflussen oder die Öffentlichkeit bzw. Teile der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen, sowie jegliche Handlung, die von dem Wohnsitzland als Terrorakt eingestuft wird

Beschädigungen, die von den Druckwellen von Flugzeugen oder sonstigen Fluggeräten beim Durchbrechen der Schallmauer verursacht werden

Beschädigungen oder Funktionalitätsverluste, die durch Computerviren, ähnliche Schadprogramme oder Hacking verursacht werden, darunter Viren, Trojaner, Würme und Logikbomben

Kosten, die direkt oder indirekt von Verschmutzung oder Kontamination verursacht oder mitverursacht werden oder sich aus Verschmutzung oder Kontamination ergeben. Dieser Ausschluss ist nicht auf Kosten anwendbar, die sich aus der Verschmutzung oder Kontamination des versicherten Produkts ergeben und direkt von einem durch die vorliegende Versicherung gedeckten Ereignis verursacht sind

Reparaturen an Produkten, die von uns als Fälschung identifiziert wurden, sowie Ersatz oder Kosten in Verbindung mit der Konfiszierung von gefälschten Produkten

9. Versicherungsbeginn und Kündigung

Das Razer-Care-Programm tritt am Tag des Versicherungsbeginns um 00.00 Uhr in Kraft und endet am Tag des Versicherungsablaufs um 23.59 Uhr, sofern es nicht gemäß der vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen vorher gekündigt wurde.

• Wie können Sie Ihren Versicherungsschein kündigen?

- Während der Widerrufsfrist: Sie verfügen über eine Frist von 30 Tagen ab dem Versicherungsbeginn, innerhalb derer Sie Ihren Versicherungsvertrag bei vollständiger Rückzahlung der bezahlten Prämien kündigen können (sofern keine berechtigten Leistungsansprüche gestellt wurden oder werden).
- Nach Ablauf der Widerrufsfrist: Der Versicherungsvertrag ist jederzeit kündbar. Jedoch werden bereits gezahlte Prämien nicht erstattet. Wenn Sie kündigen möchten, wenden Sie sich bitte unter support@schutzklick.de oder telefonisch unter 0800 / 724 88 95 an uns.
- Wenn Sie bereits einen Schaden gemeldet haben: Sie können Ihren Versicherungsvertrag immer noch kündigen, jedoch ziehen wir den Wert des bereits erhaltenen Vorteils von der fälligen Rückzahlung ab.

• Wann läuft der Versicherungsschein ab?

- Wenn der Versicherungsschein von keiner Partei gekündigt wurde, läuft er zum früheren der folgenden beiden Zeitpunkte ab:
 - zu dem auf dem Versicherungsschein angegebenen Ablaufdatum

- wenn Sie das Haftungslimit erreicht haben

- **In welchen Fällen können wir Ihre Versicherung kündigen?**

- Wenn hierfür gute Gründe vorliegen (z. B. wenn die Prämie nicht vollständig bezahlt wurde), können wir Ihre Versicherung schriftlich kündigen (fristlos / nach vorheriger Benachrichtigung). In diesem Fall erstatten wir Ihnen die von Ihnen gezahlte Versicherungsprämie anteilig für die noch nicht abgelaufenen Monate und unter Abzug der bereits angefallenen Kosten in Zusammenhang mit Leistungsansprüchen zurück.
- Weiterhin können wir Ihre Versicherung in folgenden Fällen schriftlich fristlos kündigen:
 - Wenn Sie uns mit unwahren oder unvollständigen Angaben beim Abschluss Ihrer Versicherung in die Irre geführt haben oder
 - uns vorsätzlich falsche Angaben gemacht oder verheimlicht haben oder
 - uns betrogen, getäuscht oder in die Irre geführt haben.

In diesen Fällen erhalten Sie keinerlei Erstattung der Versicherungsprämie von uns.

- **Kann die Versicherung auf eine andere Person übertragen werden?**

Sofern wir zustimmen, können Sie Ihren Versicherungsschein übertragen, wenn Sie das versicherte Produkt an eine andere Person veräußern, die mindestens 18 Jahre alt ist und deren Wohnsitzland Deutschland oder Österreich (bei Abschluss durch Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich) ist. Falls Wir den neuen Versicherungsnehmer akzeptieren, ist er/sie für den Rest der Versicherungsdauer geschützt.

Sie müssen uns so schnell wie möglich über die gewünschte Übertragung in Kenntnis setzen. Sie müssen uns Namen, Anschrift und E-Mail-Adresse des neuen Versicherungsnehmers mitteilen. Sie müssen dem neuen Versicherungsnehmer die vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den Kaufbeleg des versicherten Produkts übergeben und ihn ggf. über die Anzahl der von Ihnen gemeldeten Schadenfälle informieren.

Sie müssen den neuen Versicherungsnehmer auffordern, uns zu kontaktieren, damit wir seine ausdrückliche Zustimmung zur Übertragung und zu den vorliegenden Versicherungsbedingungen einholen können. Erst dann können wir die Übertragung Ihrer Versicherung abschließen.

- **Kann die Versicherung auf ein neues Produkt übertragen werden?** Die Versicherung kann nicht auf ein neues Produkt übertragen werden.

10. Zahlung

Sie müssen die Versicherungsprämie bezahlen. Die Versicherungsprämie wird vorab zum Zeitpunkt des Erwerbs des Razer-Care-Programms gezahlt. Sie sind erst versichert und verfügen erst dann über einen gültigen Versicherungsschein, wenn wir die Prämie in voller Höhe erhalten haben.

11. Im Schadenfall

- Sie können uns über unser Onlineportal für Leistungsansprüche kontaktieren oder uns per E-Mail oder telefonisch erreichen. Alle Angabe finden Sie in **Anhang 1**.
- Wenn Sie uns kontaktieren, teilen wir Ihnen mit, welche Angaben wir von Ihnen für die Schadenmeldung benötigen und wie Ihre Schadenmeldung bearbeitet wird. Mindestens benötigen wir die folgenden Angaben:
 - Nachweis über die Versicherung Ihres versicherten Produkts (z. B. durch Ihre Versicherungsnummer und PIN)
 - Eine Beschreibung dessen, was mit Ihrem versicherten Produkt geschehen ist
 - Ihren Kaufbeleg für das versicherte Produkt
 - Bei versehentlichen Beschädigungen benötigen wir eventuell ein Foto der Beschädigung
- Wo finden Sie die folgenden Angaben?
 - Ihre Versicherungsnummer und PIN: Diese finden Sie auf Ihrem Versicherungsschein
 - Ihren Kaufbeleg für das versicherte Produkt: Sie müssen einen gültigen Kaufbeleg vorlegen. Wenn Sie nicht über den Kaufbeleg verfügen, können wir Ihren Leistungsanspruch abweisen.

- Wie wird die Schaden beziffert und abgedeckt?
 - Wir lassen Sie nach der Prüfung Ihrer Schadenmeldung so schnell wie möglich wissen, ob wir dieser nachkommen können. Wenn Ihr Produkt ohne unser vorheriges Einverständnis repariert wird, können wir die Zahlung der Versicherungsleistung ablehnen oder reduzieren.
 - Die Schadenmeldung muss vollständig sein und der Wahrheit entsprechen.
 - Sie müssen das Original Ihrer Rechnung, die Quittungen und alle sonstigen Belege für den Kauf des versicherten Produkts aufbewahren. Wir können diese von Ihnen als Kaufbeleg einfordern.
 - Wenn eine andere natürliche oder juristische Person für ein durch den vorliegenden Versicherungsschein versichertes Produkt haftbar ist, können wir die Deckung direkt von dieser anderen Person verlangen oder unsere Kosten von dieser Person zurückfordern (d. h. Reparatur- oder Austauschkosten).
- Sorgen Sie dafür, dass wir unverzüglich benachrichtigt werden: Bitte melden Sie Ihren Leistungsanspruch so schnell wie möglich, damit das versicherte Produkt repariert werden kann und keine weiteren Schäden erleidet (2 Tage). Wenn von der Beschädigung bis zur Schadenmeldung eine unangemessen lange Zeit verstrichen ist und unsere Pflichten sich durch diese Verzögerung erhöht haben, können wir die Leistung anpassen.
- Zur Vermeidung fehlerhafter Erklärungen und nicht gemachter Angaben:
 - Müssen Sie uns beim Abschluss der Versicherung und in Ihrer Schadenmeldung vollständige und genaue Informationen geben. Sollten Ihre Angaben unvollständig oder nicht korrekt sein, kommen wir Ihrem Leistungsanspruch unter Umständen nicht nach. Dies betrifft auch mangelnde Kooperation bei der Leistungsabrechnung sowie die Nichtmitteilung wichtiger Informationen oder Änderungen.
 - Wenn Sie oder eine auf Ihren Namen handelnde Person einen in beliebiger Hinsicht falschen, übertriebenen oder betrügerischen Anspruch stellt oder einen Anspruch mit falschen, übertriebenen oder betrügerischen Erklärungen zum Versicherungsrisiko oder den Beleg stützt, verlieren Sie jeglichen Anspruch sowie sämtliche bereits gezahlten Versicherungsprämien. Wir können auch die Kosten der gemäß dem vorliegenden Versicherungsvertrag abgerechneten erfolgreichen Ansprüche zurückfordern, wenn sich diese Ansprüche zu einem späteren Zeitpunkt als betrügerisch erweisen. Wenn Sie uns in betrügerischer Weise falsche Informationen, Erklärungen oder Dokumente zur Verfügung stellen, können wir das in Anti-Betrugs-Datenbanken aufnehmen und andere Organisationen darüber informieren.
- Mehrere Versicherungen:
 - Wenn Sie aus einem anderen Versicherungsvertrag, einem staatlichen Programm oder aufgrund einer gesetzlichen oder regulatorischen Pflicht ausgleichsberechtigt sind, müssen Sie uns darüber informieren, und wir können Ihren Anspruch ablehnen. Sie sind durch die vorliegende Versicherung gegen Schäden geschützt, die nicht durch eine anderweitige Versicherung, durch ein anderes staatliches Programm oder durch eine gesetzliche oder regulatorische Pflicht gedeckt sind.
 - Wenn wir auf Ihre Anfrage hin in Vorleistung treten, geht Ihr Recht auf Kompensation aus anderen Versicherungsscheinen, öffentlichen Programmen und gesetzlichen oder regulatorischen rechtlichen Verpflichtungen auf uns über.
 - Wenn Sie über mehr als diese eine Versicherung für den betreffenden Schaden verfügen, dürfen Sie den Anspruch nur einem Versicherer gegenüber melden und müssen diesen über Ihre anderen Versicherungen vollständig informieren. Dieser Versicherer nimmt dann Kontakt zu allen anderen Versicherungen auf, bei denen Versicherungsschutz für dieses Ereignis besteht und die einen Kostenbeitrag leisten müssen.

12. Einreichen von Anfragen und Beschwerden

Setzen Sie sich im Beschwerdefall bitte mit uns in Verbindung. Am einfachsten können Sie uns über support@schutzklick.de oder telefonisch 0800 / 724 88 95 kontaktieren.

Wir unternehmen alles, um sicherzustellen, dass Ihre Anfrage unverzüglich bearbeitet wird. Wenn Sie Ihren Namen und die Versicherungsscheinnummer angeben, können wir Ihre Anliegen effizienter bearbeiten.

Wenn Sie mit der Lösung nicht zufrieden sein sollten, haben Sie das Recht, bei La Médiation de l'Assurance eine Beschwerde einzureichen.

□ Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.mediation-assurance.org

□ Oder schriftlich über: LMA, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09, Frankreich

Weitere Informationen über Schlichtungsstellen, die in Ihrem Land für Konflikte in Bezug auf Finanzdienstleistungen zuständig sind, finden Sie unter: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_en

13. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der den vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen beiliegenden Datenschutzrichtlinie behandelt - siehe **Anhang 2**.

14. Bestimmung zu Wirtschaftssanktionen (internationale Sanktionen)

Der vorliegende Versicherungsschein bietet weder Schutz noch Leistungen, wenn durch diesen Schutz oder durch diese Leistungen anwendbare Sanktionen, Gesetze oder Vorschriften der Vereinten Nationen, der Europäischen Union, der Vereinigten Staaten von Amerika oder sonstige gültige Wirtschafts- oder Handelssanktionen, Gesetze oder Vorschriften verletzt werden. Wir lehnen Schadenansprüche ab, wenn die betreffenden natürlichen oder juristischen Personen oder sonstigen Parteien aufgrund von nationalen oder internationalen Vereinbarungen oder Sanktionen keinen Schadenanspruch stellen durften.

15. Anwendbares Recht

Falls Ihr Wohnsitzland Deutschland ist, gilt deutsches Recht, soweit nach internationalem Recht zulässig. Falls Ihr Wohnsitzland Österreich ist, gelten die Gesetze von Österreich.

Zuständiges Gericht (für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich):

Wenn Sie Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag geltend machen, können sie zwischen folgenden Gerichtsständen wählen: Wien oder Ort Ihres Wohnsitzes in Österreichs zum Zeitpunkt der Klageerhebung. Wenn wir Ansprüche gegen Sie gerichtlich geltend machen wollen, ist der Gerichtsstand an dem Ort Ihres Wohnsitzes in Österreich zum Zeitpunkt der Klageerhebung

16. Versicherer

Der Ihnen gegenüber nach den vorliegenden Versicherungsbedingungen vertraglich verpflichtete Versicherer ist AWP P&C S.A. – Niederlassung für die Niederlande, die im Geschäftsverkehr unter Allianz Global Assistance Europe firmiert. AWP P&C S.A. - Niederlassung für die Niederlande, verfügt über die behördliche Zulassung als Versicherer in allen Ländern des EWR geschäftlich tätig zu werden.

Unsere Geschäftsanschrift ist:
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Niederlande

Unsere Postanschrift ist:
PO Box 9444
1006 AK Amsterdam,
Niederlande

"Die Unternehmensidentifikations-Nummer lautet 33094603. Wir sind bei der niederländischen Finanzmarktaufsicht (AFM) unter der Nummer 12000535 registriert und von der Aufsichtsbehörde L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankreich zugelassen.

Widerrufsbelehrung :

Sie können Ihre Vertrags-Erklärung innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertrags-Bestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungs-Bedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungs-Vertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) beginnt die Frist jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten

gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin oder per Email an support@schutzklick.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Versicherungs-Beiträge, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Rücktrittsbelehrung (für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich):

Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Police bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin oder per Email an support@schutzklick.at

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsververtreters gelangt.

Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.

Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

17. Beschwerdestelle (für Versicherungsnehmer mit Wohnsitz in Österreich):

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit. Sie können uns Ihre Beschwerden zu Vertrags- oder Schadenfragen auf jedem Kommunikationsweg zukommen lassen.

Für Beschwerden aus allen Versicherungs-Sparten können Sie sich an die zuständige Beschwerdestelle wenden: Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien, +43/1/71100/862501 oder 862504, versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

Anhang 1: Kontaktdaten des Kundenservice

Ländercode	Portal für Leistungsansprüche	E-Mail-Adresse	Telefonnummer	Gebührenfreie Hotline	Bürozeiten
AT	www.schutzklick.at/claims	support@schutzklick.at	0800 / 601 117	Ja	09:00 - 18:00
BE	be.simplurance.de/claims	support.be@simplurance.de	0800 / 290 96	Ja	09:00 - 18:00
BG	bg.simplurance.de/claims	support.bg@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	10:00 - 19:00
HR	hr.simplurance.de/claims	support.hr@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	09:00 - 18:00
CY	cy.simplurance.de/claims	support.cy@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	10:00 - 19:00
CZ	cz.simplurance.de/claims	support.cz@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	09:00 - 18:00
DK	www.simplurance.dk/claims	support.dk@simplurance.de	80 71 1105	Ja	09:00 - 18:00
EE	ee.simplurance.de/claims	support.ee@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	10:00 - 19:00
FI	fi.simplurance.de/claims	support.fi@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	10:00 - 19:00
FR	www.simplurance.fr/claims	support@simplurance.fr	0800 / 940 193	Ja	09:00 - 18:00
DE	www.schutzklick.de/claims	support@schutzklick.de	0800 / 724 88 95	Ja	09:00 - 18:00
GR	gr.simplurance.de/claims	support.gr@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	09:00 - 18:00
HU	hu.simplurance.de/claims	support.hu@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	09:00 - 18:00
IE	ie.simplurance.de/claims	support.ie@simplurance.de	1800 / 719 910	Ja	08:00 - 17:00
IT	www.simplurance.it/claims	support@simplurance.it	800 / 189681	Ja	09:00 - 18:00
LV	lv.simplurance.de/claims	support.lv@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	10:00 - 19:00
LT	lt.simplurance.de/claims	support.lt@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	10:00 - 19:00
LU	lu.simplurance.de/claims	support.lu@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	09:00 - 18:00
MT	mt.simplurance.de/claims	support.mt@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	09:00 - 18:00
NL	www.simplurance.nl/claims	support@simplurance.nl	0800 / 400 400 8	Ja	09:00 - 18:00
PL	www.simplurance.pl/claims	support@simplurance.pl	800 / 70 70 41	Ja	09:00 - 18:00
PT	pt.simplurance.de/claims	support.pt@simplurance.de	800 / 780 434	Ja	08:00 - 17:00
RO	ro.simplurance.de/claims	support.ro@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	10:00 - 19:00
SK	sk.simplurance.de/claims	support.sk@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	09:00 - 18:00
SI	si.simplurance.de/claims	support.si@simplurance.de	+49 30 920 355 25	Nein	09:00 - 18:00
ES	es.simplurance.de/claims	support.es@simplurance.de	34 900 80 23 89	Nein	09:00 - 18:00
SE	www.simplurance.se/claims	support.se@simplurance.de	020 204020	Ja	09:00 - 18:00
GB	www.simplurance.co.uk/claims	support.uk@simplurance.de	0800 / 358 1084	Ja	08:00 - 17:00

Anhang 2: Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten sind uns sehr wichtig. Der Schutz Ihrer Privatsphäre hat für uns oberste Priorität. In diesem Artikel 13 wird erläutert, wie und welche Art von personenbezogenen Daten erhoben werden, warum sie erhoben werden und an wen sie weitergegeben werden. Bitte lesen Sie diesen Artikel 13 sorgfältig durch.

- Wer ist der Datenverantwortliche?

Der Datenverantwortliche ist eine natürliche oder juristische Person, die die Verwendung der Daten überwacht und für ihre Sicherheit verantwortlich ist. Die Gesetze gelten sowohl für papierhafte als auch für elektronische Akten. Wir (AWP P&C S.A. – Dutch Branch, handelnd als Allianz Global Assistance Europe) sind hinsichtlich des Allianz Inside Geräteschutzes der Datenverantwortliche gemäß Festlegungen der einschlägigen Datenschutzgesetze und -vorschriften.

- Welche personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wir erheben und verarbeiten folgende personenbezogenen Daten über Sie (oder können diese erheben):

- Nachname, Vorname
- Adresse
- Wohnsitz
- Geburtsdatum oder Bescheinigung, dass Sie über 18 Jahre alt sind und somit für das Razer-Care-Programm infrage kommen
- E-Mail-Adresse
- Nummer der Versicherungspolice

- Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verwenden die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir über Sie erhalten (wie nachstehend erläutert) für eine Reihe von Zwecken. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle:

Zweck	Benötigen wir Ihr ausdrückliches Einverständnis?
Informationen zur Versicherungspolice (Underwriting, Schadenregulierung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Inkasso, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke)	Nein
Informationen zum Schadensfall (Schadenregulierung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Inkasso, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke)	Nein
Inkasso	Nein
Betrugsprävention und -erkennung	Nein
zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. steuerliche, buchhalterische und verwaltungstechnische Verpflichtungen)	Nein
zur Umverteilung des Risikos durch Rückversicherung und Mitversicherung	Nein
um unsere Dienstleistungen/Kommunikation zu verbessern, zu modifizieren, zu personalisieren oder auf andere Weise zugunsten unserer Kunden zu verbessern	Nein
um die Sicherheit unserer Netzwerke und Informationssysteme zu erhöhen	Nein

Sofern gesetzlich zulässig können wir Telefongespräche aufzeichnen und später verifizieren, welche Informationen bereitgestellt wurden. Wir können diese Aufzeichnungen auch für Mitarbeiterschulungen und zur Überwachung unserer Servicequalität nutzen.

Gegebenenfalls wollen wir Sie, die Unternehmen unserer Gruppe und ausgewählte Dritte über Produkte und Services informieren, von denen wir glauben, dass sie entsprechend Ihrer Marketingpräferenzen von Interesse für Sie sein könnten. Wir können dies jedoch nur mit Ihrer ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung tun. Sie können Ihre Meinung dazu jederzeit ändern, indem Sie uns wie in Artikel 12 (Einreichen von Anfragen und Beschwerden) angegeben kontaktieren.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Dritten wie Maklern und Geschäftspartnern, anderen Versicherern und Organisationen für Betrugsprävention erhalten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern es zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich ist oder wenn wir auf Ihren Wunsch vorvertragliche Maßnahmen ergreifen müssen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern dies im Rahmen unserer berechtigten Interessen notwendig ist. „Berechtigte Interessen“ bezeichnen unsere Interessen an der Ausübung und Führung unserer Geschäfte, damit wir Ihnen den besten Service/die besten Produkte und die beste und sicherste Erfahrung bieten können. Zum Beispiel können wir Ihre Informationen verarbeiten, um Sie bei Transaktionen auf unserer Webseite vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen und um sicherzustellen, dass unsere Webseiten und Systeme sicher sind. Wenn wir Ihre persönlichen Informationen für unsere berechtigten Interessen verarbeiten, stellen wir sicher, dass wir mögliche Auswirkungen auf Sie und Ihre Rechte gemäß den Datenschutzgesetzen berücksichtigen und abwägen. Unsere legitimen Geschäftsinteressen setzen Ihre Interessen nicht automatisch außer Kraft – Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht, sofern unsere Interessen durch die Auswirkungen auf Sie außer Kraft gesetzt werden (es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder es ist gesetzlich zulässig).

Wir benötigen und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die oben beschriebenen Zwecke, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen kaufen möchten. Wenn Sie uns diese nicht bereitstellen möchten, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen die Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

- Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise verarbeitet werden, die mit den oben genannten Zwecken vereinbar ist.

Zu den genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten an folgende Parteien, die als externe Datenverantwortliche tätig sind, weitergegeben werden:

andere Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe, Industrieverbände, Aufsichtsbehörden, Organisationen für Betrugsprävention und Schadenregulierungsdatenbanken, zwecks Underwriting und Betrugsbekämpfung; und

der Hersteller Ihres versicherten Produkts und deren Vertragshändler und autorisierte Werkstätten.

Zu den angegebenen Zwecken können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an folgende Personen weitergeben, die als Auftragsverarbeiter nach unserer Weisung tätig werden:

andere Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe und deren relevante technische Berater, Sachverständige, Rechtsanwälte, Schadensregulierer und Reparaturbetriebe sowie Dienstleistungsunternehmen zur Abwicklung von Betriebsabläufen (Schadenforderungen, IT, Postwesen, Dokumentenmanagement) und

Werbetreibende und Werbenetzwerke, um Ihnen Marketingmitteilungen, sofern aufgrund der örtlichen Gesetzesvorschriften zulässig und entsprechend Ihrer Kommunikationspräferenzen zuzusenden. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Erlaubnis nicht an nicht verbundene Dritte weiter.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen teilen:

im Falle vorgesehener oder tatsächlicher Reorganisation, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Abtretung, Übertragung oder sonstigen Verfügung über die Gesamtheit oder Teile unseres Geschäfts, Vermögens oder Anteile (einschließlich Insolvenz oder ähnlichen Verfahren) und um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, einschließlich an La Médiation de l'Assurance oder andere Behörden, wenn Sie eine Beschwerde über Ihre Allianz Inside oder den von uns an Sie erbrachten Service stellen.

- Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten können sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) von den in Artikel 6 genannten Parteien verarbeitet werden, immer vorbehaltlich vertraglicher Beschränkungen in Bezug auf Vertraulichkeit und Sicherheit im Einklang mit geltenden Datenschutzgesetzen und -bestimmungen. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Parteien weiter, die nicht zu deren Verarbeitung berechtigt sind.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verarbeitung außerhalb des EWR durch ein anderes Unternehmen unserer Gruppe übertragen, tun wir dies auf der Grundlage unserer genehmigten, verbindlichen, unternehmensspezifischen Grundsätze, die als „Allianz Privacy Standard“ (Allianz BCR) bezeichnet werden und unsere Verpflichtung zur Gewährleistung desselben hohen Niveaus des Schutzes

personenbezogener Daten unabhängig vom Ort der Verarbeitung beinhalten. Der Allianz BCR ist für alle Gesellschaften unserer Unternehmensgruppe rechtsverbindlich. Sofern der Allianz BCR nicht zur Anwendung kommt, sorgen wir stattdessen dafür, dass die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR dasselbe Schutzniveau wie im EWR erhält. Für mehr Informationen zum BCR lesen Sie bitte Artikel 12 (Einreichen von Anfragen und Beschwerden)

- Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Soweit gemäß anwendbaren Rechtsvorschriften oder Bestimmungen zulässig, haben Sie das Recht:

auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert werden, und auf Informationen zur Herkunft der Daten, zu den Zwecken und Zielen der Verarbeitung, zu den Einzelheiten des (der) Datenverantwortlichen, zu dem/den Auftragsverarbeiter(n) und zu den Parteien, denen die Daten offengelegt werden können;

auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung, sofern Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung verarbeitet werden;

auf Aktualisierung und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, so dass diese stets korrekt sind;

auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unseren Unterlagen, wenn sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden;

auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, zum Beispiel, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, für einen Zeitraum, in dem wir ihre Richtigkeit überprüfen können; auf Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem elektronischen Format für Sie oder für Ihren neuen Versicherer; und auf Einreichung einer Beschwerde bei uns und/oder der zuständigen Datenschutzbehörde.

Sie können diese Rechte geltend machen, indem Sie uns gemäß den Angaben in Artikel 12 kontaktieren und eine Forderung oder Beschwerde unter Angabe Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Versicherungsnummer und des Zwecks Ihrer Anfrage einreichen. Sie können außerdem eine Zugriffsanfrage stellen. Dazu füllen Sie über [AllianzInside.de@allianz.com] das Formular Datenzugriffsanfrage aus.

- Wie können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen oder uns anzuweisen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen (auch für Direktmarketingzwecke). Wenn Sie uns entsprechend anweisen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, dies ist aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften gestattet.

Sie können dieses Recht auf die gleiche Weise ausüben wie Ihre anderen in diesem Artikel genannten Rechte.

- Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in diesen Versicherungsbedingungen genannten Zwecke erforderlich ist. Sie werden gelöscht oder anonymisiert, wenn sie nicht mehr benötigt werden. Nachfolgend informieren wir Sie über einige der Aufbewahrungsfristen für die im obigen Abschnitt genannten Zwecke. Wie erhalten und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Bitte beachten Sie jedoch, dass zuweilen zusätzliche spezifische Anforderungen oder Ereignisse Vorrang haben oder diese modifizieren können, wie z. B. laufende gesetzliche Aufbewahrungspflichten im Hinblick auf relevante Informationen oder anhängige Rechtsverfahren oder behördliche Untersuchungen, die diese Zeiträume bis zum Abschluss der Angelegenheit aufheben oder aussetzen können, und die relevante Frist für einen Rechtsbehelf abgelaufen ist. Insbesondere können auf Aufbewahrungsfristen beruhende Verjährungsfristen für Rechtsansprüche unterbrochen und erneut geltend gemacht werden.

Informationen zur Versicherung (Underwriting, Schadenregulierung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Inkasso, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke)	Wir bewahren die personenbezogenen Daten Ihrer Versicherungspolice während des Gültigkeitszeitraums Ihres Versicherungsvertrags und der Verjährungsfrist der etwaigen Rechtsstreitigkeiten auf, die sich daraus ergeben können, d. h.: <ul style="list-style-type: none">• in der Regel für mindestens 2 weitere Jahre Sollten wir feststellen, dass in den Angaben zu dem zu versichernden Risiko Informationen ausgelassen, falsch oder ungenau sind, gelten die oben genannten Aufbewahrungsfristen ab dem Zeitpunkt, in dem wir davon Kenntnis haben.
---	---

<p>Informationen zum Schadensfall (Schadenregulierung, Beschwerdemanagement, Rechtsstreitigkeiten, Qualitätserhebungen, Betrugsprävention/-aufdeckung, Inkasso, Mitversicherungs- und Rückversicherungszwecke ...)</p>	<p>Wir speichern die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erheben und verarbeiten für</p> <ul style="list-style-type: none"> • eine Mindestdauer von 2 Jahren. <p>Diese Aufbewahrungszeiträume laufen</p> <ul style="list-style-type: none"> • ab dem Datum des versicherten Ereignisses oder ab dem Datum, an dem der Sie davon Kenntnis erhalten haben. • Sollten wir feststellen, dass in den Angaben zu dem Schadensfall Informationen ausgelassen, falsch oder ungenau sind, gelten die oben genannten Aufbewahrungsfristen ab dem Zeitpunkt, in dem wir davon Kenntnis haben.
<p>Inkasso</p>	<p>Wir speichern die personenbezogenen Daten, die wir benötigen, um Forderungen einzutreiben und zu verwalten, und die Sie uns zur Verfügung gestellt haben oder die wir in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung für eine durch die vorgeschriebenen Fristen festgelegte Mindestlaufzeit, die durch anwendbare Gesetze aufgestellt wurden, erhoben und verarbeitet haben.</p> <p>Als Referenz für Zivilverfahren bewahren wir Ihre Daten mindestens 5 Jahre lang auf</p>
<p>Begleitunterlagen zum Nachweis der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie Steuern oder Buchhaltung</p>	<p>Wir verarbeiten in diesen Unterlagen die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, oder die wir gemäß dieser Datenschutzerklärung erfassen und verarbeiten, nur soweit sie für diesen Zweck relevant sind und für mindestens 10 Jahre ab dem ersten Tag des maßgeblichen Steuerjahres</p>

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig und nur für die Zwecke auf, für die sie erfasst wurden.

- Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren: Per E-Mail:
 Deutschland: datenschutz-awpde@allianz.com
 Österreich: datenschutz.azpat@allianz.com

- Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profilerstellung

Wir können die automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profilerstellung nutzen, um Risiken zu bewerten, Betrug zu erkennen und Ihre Police zu verwalten. Das hilft uns zu entscheiden, ob wir die Versicherung anbieten, sowie die Preise festzulegen.

Falls Sie Bedenken bezüglich der getroffenen Entscheidung haben, teilen Sie uns das mithilfe der Kontaktdaten in Artikel 12 mit und wir sorgen dafür, dass jemand die Korrektheit des Ergebnisses überprüft.